**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

к проекту стандарта

СТ РК ISO 29994-20\_\_

«Услуги в области образования и обучения.

Требования к дистанционному обучению» (IDT)

**1. Технико-экономическое обоснование**

Концепцией развития отрасли информационно-коммуникационных технологий и цифровой сферы, утвержденной Постановлением Правительства Республики Казахстан от 30.12.2021 г. № 961 предусмотрены цели устойчивого развития, в частности «ЦУР 3. Электронное обучение. Доступ к знаниям для всех людей, где бы они ни жили и сколько бы ни зарабатывали».

Индустрия онлайн-образования начала успешно развиваться уже давно. Но именно c 2020 года данный сегмент вышел на качественно новый уровень. Семинары, курсы и образовательные программы стали интенсивно использовать интернет, стимулируемые новыми технологиями, ожиданиями учеников и учителей и тенденциями в общественной жизни (локдауны и социальное дистанцирование).

Проект стандарта СТ РК ISO 29994-20\_\_ предложит пользователям доступ к передовому международному опыту и руководящие указания в части организации дистанционного обучения с прицелом на надлежащий уровень качества и полную прозрачность.

Основная цель стандарта не воспроизведение обычных уроков в интернете, а максимальное использование возможностей, предоставляемых новейшими технологиями. Дистанционное обучение предлагает уникальную возможность обеспечить доступ к образованию максимально большому количеству людей, включая тех, кто испытывает сложности с доступом к традиционным образовательным услугам в офлайн формате вследствие утраты мобильности или финансовых проблем.

Новый стандарт призван способствовать развитию и постоянному совершенствованию данного сегмента, чтобы сделать дистанционное обучение максимально эффективным.

Цели разработки стандарта:

* развитие и совершенствование государственной системы технического регулирования Республики Казахстан;
* развитие и укрепление национальной системы образования;
* унификация подходов к дистанционному образованию;
* устранение технических барьеров при удаленном обучении;
* обеспечение равного доступа всех слоев населения (в том числе лиц с особыми потребностями) к образованию;
* создание благоприятных условий, образовательной среды для обучения на протяжении всей жизни;
* расширение нормативной базы.

**2. Основание для разработки стандарта**

Разработка и утверждение стандартов согласно Национальному плану стандартизации на 2023 год, утвержденному Приказом КТРМ № 433-НҚ от 20.12.2022 г. (включая все изменения, в том числе Приказ КТРМ № 275-НҚ 31.07.2023 г.).

**3. Характеристика объекта стандартизации**

Настоящий стандарт содержит требования к услугам дистанционного обучения (не указанные в ISO 29993) с целью повышения прозрачности и доверия к услугам дистанционного обучения, защиты потребителей и повышения качества услуг дистанционного обучения для всех заинтересованных сторон.

**4. Сведения о соответствии проекта стандарта законодательству Республики Казахстан, техническим регламентам**

Закон Республики Казахстан «О техническом регулировании» от 30 декабря 2020 года № 396-VI

**5. Сведения о взаимосвязи проекта стандарта с другими техническими регламентами и нормативными документами по стандартизации и предложения по их пересмотру, изменению или отмене**

Настоящий проект стандарта взаимосвязан с международными стандартами:

ISO 29993:2017 Learning services outside formal education – Service requirements Услуги по обучению вне формального образования. Требования к услугам).

Положения настоящего проекта стандарта не противоречат требованиям и нормам вышеуказанных законов.

Принятие настоящего стандарта не повлечет за собой пересмотр, отмену и внесение изменений в другие нормативные документы.

**6. Сведения о рассылке проекта стандарта на рассмотрение согласование**

Проект национального стандарта СТ РК ISO 29994-20\_\_ «Услуги в области образования и обучения. Требования к дистанционному обучению» будет направлен в Министерство науки и высшего образования, Министерство просвещения, университеты Республики Казахстан, ОЮЛ, ТК по стандартизации, а также будет рассмотрен на заседании ТК 120 по стандартизации «Услуги по образованию и обучению».

**7 Источники информации**

Настоящий стандарт идентичен международному стандарту ISO 29994:2021 Education and Learning Services – Requirements for distance learning (Услуги в области образования и обучения. Требования к дистанционному обучению).

Международный стандарт разработан Техническим комитетом ISO/TC 232 «Услуги в области образования и обучения».

**8 Данные о разработчике**

НАО «ЕНУ им. Л.Н.Гумилева»

Кафедра «Стандартизация, сертификация и метрология»

Адрес: 010000 г.Астана, ул. Кажымукана, 13.

тел.: 87019403181,

e-mail: [bajxozhaeva63@mail.ru](mailto:bajxozhaeva63@mail.ru)

ФИО: Байхожаева Б.У.

**Заведующая кафедрой**

**«Стандартизация, сертификация и метрология»**

**ЕНУ им. Л.Н.Гумилева, д.т.н., профессор Б.У. Байхожаева**